



قائمة التحقق الخاصة بمرض كوفيد-19 (COVID-19) في ولاية ماساتشوستس

تنطبق هذه المعايير على جميع متاجر البيع بالتجزئة، إلى حين إلغائها أو تعديلها من الولاية، باستثناء أسواق المزارعين التي ستظل خاضعة لتوجيهات وزارة الصحة العامة. تلغي هذه المعايير وتحل محل التوجيهات الحالية لوزارة الصحة العامة التي تنظم عمل متاجر البقالة والصيدليات.

يتعين على محلات البيع بالتجزئة التي تقع تحت فئة تقديم خدمات أساسية وفقاً للأمر رقم 13 الخاص بكوفيد-19، الامتثال لبروتوكولات السلامة الخاصة بالقطاع في غضون أسبوع واحد من تاريخ حصول محلات البيع بالتجزئة هذه على تصريح بالفتح بناءً على أمر الحاكم الخاص بالمرحلة الثانية من إعادة الفتح.

التباعد الاجتماعي

تأكد من وجود مسافة أكثر من 6 أقدام بين الأفراد



- يجب على كل متجر للبيع بالتجزئة مراقبة دخول الزبائن وخروجهم، والحد من الإشغال في جميع الأوقات بحيث لا يتجاوز أي مما يلي:
 - 8 أشخاص (بمن فيهم العاملين في المتجر) لكل 1,000 قدم مربع في المساحة الداخلية التي يمكن الوصول إليها
 - 40% من الحد الأقصى للإشغال المسموح به في متجر البيع بالتجزئة وفقاً لما هو مسجل في تصريح الإشغال الخاص بالمتجر والمسجل لدى إدارة البناء في البلدية أو لدى أي حائز آخر لسجل البلدية
 - يجوز لمتاجر البيع بالتجزئة غير المحدد لها حد مسموح به للإشغال في السجل، تطبيق نهج وجود 8 أشخاص لكل 1,000 قدم مربع
- يجب على مشغلي مراكز التسوق المغلقة وغيرها من أماكن البيع بالتجزئة الداخلية متعددة المستأجرين، مراقبة دخول الزبائن والعاملين إلى المناطق المشتركة وخروجهم منها، ووضع حد للإشغال في المناطق المشتركة في جميع الأوقات ليكون 40% من الحد الأقصى لمستويات الإشغال المصرح بها
- يُحتسب ضمن عدد الإشغال الكلي كل من الزبائن والعاملين الموجودين
- داخل مراكز التسوق وأماكن البيع بالتجزئة الداخلية متعددة المستأجرين:
 - يجوز لمتاجر البيع بالتجزئة أو المطاعم التي تقدم خدمات الأطعمة والمشروبات تقديم خدمتي التسليم الخارجي أو التوصيل فقط
 - يجب إغلاق جميع مناطق الجلوس بما فيها ساحات الطعام
 - يجب إغلاق أي مناطق لعب للأطفال
 - يجب إغلاق جميع صالات ألعاب الآركيد
- يجب على المتاجر وضع علامات خارج المتجر ليستخدما الزبائن الواقفون في الخارج بانتظار الدخول، للتأكد من التزامهم بمسافة 6 أقدام
- في حالة تقديم المتجر لخدمة التوصيل، أو إمكانيات الاستلام على جانب الطريق أو "التسوق بموعد مسبق" فقط، فينبغي تشجيع الزبائن على استخدام هذه الوسائل قبل الحضور إلى المتجر
- يجب على متاجر البقالة ومتاجر البيع بالتجزئة التي تضم قسم للصيدلية تخصيص ساعات محددة، على الأقل ساعة واحدة يوميًا من ساعات العمل خلال فترة الصباح الباكر لخدمة كبار السن البالغين 60 عامًا أو أكبر. يجب الإعلان بوضوح عن هذه الساعات
- نحن نشجع متاجر البيع بالتجزئة الأخرى على تحديد ساعات حصرية أو توفير حلول أخرى لخدمة الفئات الأكثر عرضة للخطر وفقاً لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)
 - تأكد من وجود مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام أو أكثر بين الأفراد حيثما أمكن:
 - أغلق أو أعد تنظيم المساحات المشتركة التي يستخدمها العمال والأماكن عالية الكثافة التي قد يتجمع فيها العمال (على سبيل المثال، غرف الاستراحة وأماكن تناول الطعام) لإتاحة تباعد اجتماعي
 - يجب تركيب فواصل مادية لفصل مكاتب العمل التي لا يمكن تطبيق التباعد بينها، (يجب أن تكون الفواصل بارتفاع 6 أقدام على الأقل)
 - قم بتركيب فواصل مادية عند مكاتب السداد والخروج حيثما أمكن، أو حافظ على مسافة 6 أقدام في حالة صعوبة تركيب الفواصل
 - قم بوضع علامات مرئية للتباعد الاجتماعي لتشجيع الزبائن على الحفاظ على مسافة 6 أقدام عن الآخرين (على سبيل المثال، خطوط خارج المتاجر إذا أمكن، أو خطوط للسداد، أو خطوط لاستخدام دورات المياه)
 - حدد ممرات إرشادية لاستخدامها لتنظيم حركة السير على الأقدام، إن أمكن، بهدف تقليل المخالطة (على سبيل المثال، مدخل ومخرج إلى المتجر ذو اتجاه واحد، وممرات باتجاه واحد).
 - ضع لافتات مرئية واضحة عن هذه السياسات
 - حسن التهوية في المساحات المغلقة حيثما أمكن (على سبيل المثال، افتح الأبواب والنوافذ)
 - وُزِع مواعيد الغداء وأوقات الاستراحة على فترات متعاقبة، وحدد أقصى عدد لتواجد الأفراد في مكان واحد، واحرص على وجود تباعد بدني بمسافة 6 أقدام على الأقل
 - قم بإلزام جميع الزبائن والعمال بارتداء أغطية الوجه باستثناء الحالات التي يكون فيها القيام بذلك غير آمن بسبب حالة طبية أو إعاقة
 - التشجيع على استخدام وسائل الدفع التي لا تتطلب للمس
 - يجب على متاجر البيع بالتجزئة إغلاق ركن السلطات وأي أركان أخرى مُعدّة للخدمة الذاتية أو غيرها من أركان المنتجات المكشوفة، ويجب منع أي عينات مكشوفة أو قطع للتذوق مجانية
 - لا يجوز لمتاجر البيع بالتجزئة السماح بتجربة العينات أو وضع المنتجات الشخصية (أي المكياج والعطور وكريمات الترطيب)
 - يجب أن تظل غرف قياس الملابس مغلقة ولا يجوز للزبائن قياس الملابس



قائمة التحقق الخاصة بمرض كوفيد-19 (COVID-19) في ولاية ماساتشوستس

بروتوكولات النظافة الشخصية طبّق بروتوكولات نظافة شخصية صارمة



- طهر المعدات المشتركة مثل ماكينات النقود وأجهزة الاتصال الداخلي وماكينات وضع الملصقات، قبل استخدام موظف آخر لها
- تأكد من توفير مرافق لغسل اليدين في الموقع بما في ذلك الصابون والماء الجاري، حيثما أمكن، وشجع على غسل اليدين بشكل متكرر، ويجوز استخدام معقم لليدين يحتوي على كحول بنسبة لا تقل عن 60% كخيار بديل
- قم بإمداد العاملين في موقع العمل بمنتجات تنظيف كافية (على سبيل المثال، معقم ومناديل مبللة مطهرة)
- ينبغي توفير معقمات لليدين تحتوي على 60% من الكحول على الأقل عند المداخل وعبر جميع أرضيات المكان ليستخدمها كل من العاملين والزبائن
- تجنب تشارك المعدات والمستلزمات بين العمال
- انشر لافتات مرئية عبر الموقع لتذكير العمال ببروتوكولات النظافة الشخصية والسلامة.
- احظر استخدام الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام، ويُسمح للمتاجر باستخدام أكياس بلاستيكية أو ورقية

فريق العمل وعمليات مزاوله النشاط قم بإدراج إجراءات السلامة ضمن العمليات



- قدّم تدريباً للعمال عن أحدث معلومات السلامة، وعن الاحتياطات اللازمة بما في ذلك تدابير النظافة الشخصية والتدابير الأخرى، بهدف الحد من انتقال المرض، وتشمل ما يلي:
 - التباعد الاجتماعي، وغسل اليدين، والاستخدام الملائم لأغطية الوجه
 - الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة أو الأعراض
 - أهمية عدم الحضور إلى العمل إذا كان مريضاً
 - متى تطلب العناية الطبية في حالة تفاقم حدة الأعراض
 - ما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس والمعاناة من حالة خطيرة نتيجة التعرض له
- عدّل ساعات العمل والمناوبات (استفد من دوام فرق العمل في مواعيد زمنية مختلفة أو وّرّع مواعيد الوصول/ المغادرة على فترات متعاقبة) للحد من المخالطة بين العمال وتقليل الازدحام عند نقاط الدخول
- ينبغي على المحلات تقليل ساعات تشغيل المحلات للسماح بإجراء تعقيم وتنظيف مستمرين خلال ساعات الإغلاق
- قلل عدد الزوار ومقدمي الخدمات في الموقع، وبنبغي استكمال الشحن والتسليم في مناطق مخصصة
- يجب على العمال البقاء في المنزل إذا شعروا بالمرض
- يُشجّع العاملين المعرضين بصفة خاصة للإصابة بكوفيد-19 وفقاً لما حدده مراكز السيطرة على الأمراض (على سبيل المثال، بسبب العمر أو حالات صحية مسبقة) على البقاء في المنزل
- تشجيع العاملين بشدة على تحديد الأعراض لديهم أو لدى أي مخالط مباشر وإبلاغ صاحب العمل بأي حالة معروفة أو مشتبه بإصابتها بمرض كوفيد-19
- تشجيع العمال المؤكدة إصابتهم بمرض كوفيد-19، على إعلام صاحب العمل التابع له المكتب لأغراض إجراء تنظيف وتطهير وتتبع الاتصال. في حالة إخطار صاحب العمل بوجود إصابة مؤكدة في مكان العمل، ينبغي على صاحب العمل إخطار مجلس الصحة المحلي (LBOH) التابع لمكان العمل، والعمل معهم على تعقب المخالطين المحتملين في مكان العمل، ونصح العمال بالعزل والحجر الذاتي. قد يُوصى بإجراء فحص للعاملين الآخرين وفقاً للتوجيهات أو بناء على طلب من مجلس الصحة المحلي أو كليهما
- انشر إشعاراً للعاملين والزبائن عن المعلومات الصحية المهمة وتدابير السلامة المعنية المنصوص عليها في توجيهات الولاية الخاصة بمعايير السلامة الإلزامية في أماكن العمل
- في حالة توصيل المنتجات إلى داخل المنزل مثل الأثاث والأجهزة، قم بفحص الزبائن للكشف عن الأعراض قبل دخول العاملين إلى المنزل. قم بتأجيل التوصيل إذا أشار الزبون إلى احتمالية وجود شخص في المنزل مؤكده إصابته بكوفيد-19

التنظيف والتطهير

أدرج بروتوكولات نظافة شخصية صارمة



- قم بتنظيف وتطهير متكرر للموقع (على الأقل يوميًا وبتكرار أكبر إن أمكن)
- احتفظ بسجلات تنظيف تتضمن التاريخ والوقت ونطاق التنظيف
- قم بتطهير متكرر للأماكن كثيفة الاستخدام والأسطح متكررة اللمس (على سبيل المثال، مقابض الأبواب والمراحيض والسلال والعربات وغرف استراحة العاملين)
- في حالة وجود إصابة مؤكدة، أغلق الموقع لإجراء تنظيف وتطهير بشكل مكثف لمكان العمل بما يتوافق مع التوجيه الحالي لمراكز السيطرة على الأمراض (CDC)